

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Obchodné meno/sídlo

Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.

IČO

36 672 254

Počet odberných miest *)

22 279

Sledované obdobie

od: 1.4.2011

do: 31.12.2011

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Kvalita pitnej vody	21	0	0	0	0,00	0,00	0
Množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0		0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0					0,00	
Pretlak vody	0	0	0	0		0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0					0,00	
Dodávka vody - prerušenie	1	0	0	0	0,00	0,00	x
Opätovné obnovenie dodávky vody	1	0	0	0	0,00	0,00	0

Tabuľka č.2

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriadenie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	448	0	0	0	0,00	0,00	0
Predloženie zmluvy o dodávke vody	353	0	0	0	0,00	0,00	0
Zabezpečenie preskúšania meradla	0	0	0	0		0,00	0
Overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti	151	0	47	47	31,13	0,21	0
Zabezpečenie plynulej dodávky vody	353	0	0	0	0,00	0,00	0
Úroveň kvality dodávky vody v % *)							4,67

Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „**udalosti spolu**“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec G: „**Udalosti neukončené v sledovanom období**“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

*¹) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

*²) počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia